**學校網路管理基本要求：108.05.16.**

1、確認除了必要機器(例如公文系統、學校自有伺服器、錄影系統主機)給予實體IP外，其他電腦一律使用DHCP(含印表機)，若有其他用途，應告知縣網中心列入記錄。

2、請學校協助檢查自己本校端點設備，有多少台電腦、switch、hub、Ap、其他上網設備，並逐條檢查該線路是否有使用，沒使用的應該移除或做記錄。

3、請確認每台都有安裝防毒軟體(卡巴、小紅帽、mse、........．請不要使用大陸防毒軟體如360安全衛士、金山新毒霸、瑞星防毒、騰訊電腦管家、百度殺毒...)

4、請協助貴校同仁檢視是否安裝不明來源或未知的軟體。

5、了解學校基本網路架構，如學校需自行設定固定虛擬ip，請於貴校虛擬IP網段預設閘道+100後開始設定，例如以明廉國小為例該校預設閘道為10.100.8.1，因此學校自行設定固定虛擬ip應該從10.100.8.101開始向後設定至10.100.8.254。該段ip皆為可自行設定之區段，並設定Gateway，如不設定gateway，則虛擬IP與實體ip無法連通(例如印表機傳送檔案到桌機)。

**10.100.8.1~10.100.8.100為縣網保留IP，若學校自行設定，則會被智慧網管封鎖。**

6、智慧網管出現告警資訊如「IP衝突、非法IP、非法DHCP、PORT LOOP」這些皆非採購專案維護項目內，需學校自行排除問題，如無法自行排除問題，請自行連絡廠商處理

**智慧網管系統**

智慧網管教育訓練,學校網管老師加入該校line bot

學校網管應有資料及檢核表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 編號 | 項目 | 備註 |
|  | 各項ip設備位置清單(VOIP，印表機，NAS，監視器主機、空氣盒子) |  |
|  | Openid使用者清單 |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**預定作法：**

**智慧網管啟用後，各校需先將所有機器打開並上網，在智慧網管中進行設備掃掃瞄，加入印表機及各項IOT設備(如voip，nas,監視器主機、空氣盒子......)，各校的ap及switch(縣網採購案)是自動登入，不需加入，也無法被封鎖。**

**其他一般電腦設備(桌機、平板)則於啟用後兩週，開始需用openid登入，每次Openid登入後於五天內不需再登入。**

**學校網管如何進入各校智慧網管畫面，智慧網管有什麼功能**

步驟為何

1.教育處未來會有連結

2.報修網站?目前已請全誼修改中，各位網站可以先參考校務系統中的新報修模組

3.<http://210.240.39.144:60080/login.php> ，各校網管人員使用openid登入( 無權限的要請維紀加入權限)

4.功能介紹

5.告警設定的說明，封鎖清單的使用

**學校網管如何取得Line bot**

步驟為何

使用 openid登入後，選擇「系統」-->「通知方式」

1.點選「Line」，依畫面開啟line，掃描 QRcode，於手機上輸入「訂閱碼」後即可

**學校人員如何報修SOP**

1.如果是教育採購的設備，則需要到各故障設備的專屬報修網站去報修

2.目前已規畫統合性的報修網站，未來將統一介面

**每日學校網管人員**

1.觀看line bot是否有報警訊息

2.觀看網管電視的學校網路概況

3.也可登入智慧網管觀看詳細內容

學校網管與中心的分工

中心:L3，資安通報

學校:告警訊息

學校網管人員如何處理網路狀況--檢修SOP

實例說明

學校網管電視沒有畫面：學校網管人員先自行查修

1.重開電視盒

2.確認連接電視盒網路線可否正常上網，請網管老師先用筆電測試用

3.若依舊無畫面時再行報修

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 告警訊息 | 學校處理方式 | 如無法排除 | 廠商是否收費 |
| ip衝突訊息 | 登入網管系統，封鎖問題MAC，待找到問題設備，先改為DHCP，在至智慧網管解除封鎖MAC，如同一台設備重複發，請系統重灌。 | 自行接洽廠商 | 自行接洽廠商 |
| 非法IP | 登入網管系統，封鎖問題MAC，待找到問題設備，修改問題設備IP後，在至智慧網管解除封鎖MAC | 自行接洽廠商 | 自行接洽廠商 |
| 非法DHCP server | 登入網管系統，確認非法DHCP從哪台交換器設備哪個PORT上來，拔除網路線路，找到派發非法DHCP設備，如私接無線基地台，IP分享器 | 自行接洽廠商 | 自行接洽廠商 |
| PORT LOOP | 登入網管系統，確認從哪台交換器設備哪個PORT 迴圈，拔除網路線路，找到迴圈線路移除後即可 | 自行接洽廠商 | 自行接洽廠商 |
| 離線告警  AP/Switch | 學校網管人員先自行查修，如網路線脫落，設備電源異常等 | 報修負責廠商 | 廠商在保固期限內設備維修免費(不含天災人為)，但是如果是學校自行拔掉或更換，則需付廠商檢測費用 |